

**Data Aduan Dinsosdalduk kb
Tahun 2023**

No	Nama Pengadu	Media	Isi Pengaduan	Tgl.Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Selesai	Durasi atau lama	
1	12 Desember 2023 10:30:31 WIB	LAIN-LAIN	- Orang gila marah- marah setiap hari datang mengobrak abrik - Karyawan terganggu - Jalan Brigjen Katamso No. 71 Pangenrejo CP. 08111920824	12 Desember 2023 10:30:31 WIB	Terima kasih, Kami sudah koordinasi dengan tim 119, di sampaikan bahwa orang tersebut sudah pergi. Jika datang kembali bisa menghubungi tim 119. Kontak. Psc 119. Terima kasih.	12 Desember 2023 03:54:26 WIB	1	hari
2	LGTW46554124	LAPORGUB	Bingung harus mengadu kemana lagi, untuk mengusulkan agar KK salah satu warga yg sangat layak masuk dan membutuhkan bisa masuk ke dalam data DTKS. Prosesnya begitu rumit dan sulit. Mohon untuk difasilitasi ndoro...Warga di desa Soko Bagelen Purworejo an. Arnoldi Mamori punya 6 orang anak. Suami kerja serabutan, sementara istri ibu rumah tangga. Rumah masih mengontrak (lebih tepatnya menempati rumah kosong). Saat ini anak nomer 1 dan 2 sedang pengajuan beasiswa dr sekolah. Tp terkendala karena KK belum masuk DTKS. Sdh coba kita usulkan berkali-kali lewat Musdes usulan DTKS dan lewat pendamping PKH kecamatan, tp sampai saat ini blm bisa terdaftar. Mohon solusinya ndoro, keluarga tersebut sangat- sangat layak untuk masuk data DTKS, bahkan bisa dibilang (maaf) masih dibawah garis kemiskinan. Siap untuk disurvei kapan saja. Nama KK: ARNOLDI MAMORI No KK: 3306040801200001 Alamat: Mojosongo RT.001/02 Desa Soko Kec.Bagelen Kab. Purworejo	01 November 2023 14:33:28 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, bahwa untuk mendapatkan bansos/kis data masuk dalam data BDT (sekarang menjadi DTKS) harus melalui prosedur usulan desa/kelurahan yang saat Musyawarah Desa/Musyawahar Kelurahan. Hasil musdes/muskel tersebut di buat Berita Acara, dilanjutkan verbal lapangan untuk dasar update pada Aplikasi Saks-ng di desa/kelurahan, yang kemudian diteruskan ke DINSOSDALDUKKB kab. untuk di usulkan ke pusat melalui aplikasi SIKS-NG ONLINE. Monggo untuk Saudara bisa berhubungan langsung dengan kepala desa/kelurahan tempat tinggal Saudara. Terima kasih. Untuk info lebih rinci bisa menghubungi pihak aparat desa, atau petugas tskk kecamatan. Terima kasih.	01 November 2023 03:15:05 WIB	1	hari
3	LGTW46554124	LAPORGUB	Bingung harus mengadu kemana lagi, untuk mengusulkan agar KK salah satu warga yg sangat layak masuk dan membutuhkan bisa masuk ke dalam data DTKS. Prosesnya begitu rumit dan sulit. Mohon untuk difasilitasi ndoro... Warga di desa Soko Bagelen Purworejo an. Arnoldi Mamori punya 6 orang anak. Suami kerja serabutan, sementara istri ibu rumah tangga. Rumah masih mengontrak (lebih tepatnya menempati rumah kosong).	01 November 2023 14:33:28 WIB	Hasil tindak lanjut petugas kami, KK an Arnoldi mamori., adalah pendatang di Desa Soko, suami luar jawa istri asli semono bagelen., masuk soko sekitar tahun 2020., tahun 2022 dapat blt dd., tahun 2023 sudah tidak blt dd karena ybs pindah domisili di Pji., terkait usulan ke DTKS memang belum masuk data dtks di desa pji. Untuk data dtks di desa SOko sudah tidak ada, karena yang bersangkutan sudah pindah. Monggo kepada Saudara untuk menghubungi petugas operator desa pji untuk bisa dimasukan datanya. terima kasih.	01 November 2023 03:15:05 WIB	1	hari
4	LGWP26041003	LAPORGUB	Penerima bansos tidak sesuai Banyak orang yang mampu menerima bansos, sedangkan masih banyak keluarga lain yang lebih layak menerima bansos. Lebih tepatnya di kelurahan gowong kecamatan bruno kabupaten purworejo hasilnya sudah pembetulan di KKS dan tertulis Sukesi (nama saya yang benar). Setelah beberapa saat, PKH bisa cair tetapi BPNT sampai saat ini belum pernah cair lagi sama sekali. Mohon bantuannya untuk diurus BPNT saya supaya bisa cair lagi. Sebelumnya mohon maaf, karena di sini tidak ada pendamping BPNT yang bisa saya tanyai secara jelas untuk mendapat solusi dari permasalahan ini. Ada pendamping, tetapi hanya pendamping	20 Oktober 2023 08:33:19 WIB	Terima kasih. Mungkin untuk lebih jelasnya saudara bisa menyampaikan bansos yang mana, sehingga kami lebih mudah untuk menelusuri. Kami sampaikan bahwa unuk data penerima bansos sumbernya dari desa yang sudah melalui musrenbang desa. Dari data tersebut menjadi dasar penerima bansos. Kami sarankan saudara untuk menghubungi desa menyampaikan hal tersebut untuk mendapat tindak lanjut. Terima kasih.	20 Oktober 2023 10:22:39 WIB	1	hari
5	LGMB96327487	LAPORGUB	Nama: Sukesi NIK: 3306015010740004 Alamat: 02/02 Dukuhdungus, Grabag, Purworejo No WA: 085327687705 Saya pemegang KKS dari tahun 2018, tapi semenjak KKS berpindah dari BNI ke BRI, BPNT saya tidak cair sama sekali (terhitung dari tahun 2021/dari awal pergantian menjadi bank BRI). Awalnya, karena kesalahan nama seharusnya Sukesi tetapi ditulis Sukengsi. Kesalahan tersebut sudah pernah saya konsulkan ke pendamping dan perangkat desa,	25 September 2023 10:47:21 WIB	Terima kasih informasinya. Setelah kami melakukan o#pengecekan data, bahwa nama ibu hanya tercantum sebagai penerima PKH. Jika ibu ingin juga mendapatkan BPNT, ibu bisa mengusulkan nama ibu, untuk bisa di usulkan melalui musyawarah desa. Nanti pihak desa akan koordinasi dengan petugas kamiyang di kecamatan. Terima kasih.	25 September 2023 05:57:15 WIB	1	hari
6	LGMB96106624	LAPORGUB	Assalamualaikum wr.wb. Kepada Yth. Bpk. Ganjar Pranowo, sebelumnya maaf, saya ingin minta tolong untuk seorang pengemis, yang letaknya tidak jauh dari kampung Bpk. Setiap hari, Ibu ini selalu berada di depan sebuah toko di Jl. MT. Haryono no.63 sebelum lampu merah Kutoarjo. Dari pagi sampai malam, Ibu ini selalu berada di sana, bahkan untuk tidur Ibu ini juga disana. Disini saya mau minta tolong kepada Bapak, sekiranya di Kutoarjo ada panti jompo, tolong agar pemerintah setempat dapat membawanya ke sana, terimakasih, wassalamu'alaikum wr.wb.	05 September 2023 16:01:07 WIB	Baik, terima kasih informasinya. Kepedulian saudara sangat bermanfaat. Terima kasih.	06 September 2023 03:57:21 WIB	1	hari
7	LGMB96106624	LAPORGUB	Assalamualaikum wr.wb. Kepada Yth. Bpk. Ganjar Pranowo, sebelumnya maaf, saya ingin minta tolong untuk seorang pengemis, yang letaknya tidak jauh dari kampung Bpk. Setiap hari, Ibu ini selalu berada di depan sebuah toko di Jl. MT. Haryono no.63 sebelum lampu merah Kutoarjo. Dari pagi sampai malam, Ibu ini selalu berada di sana, bahkan untuk tidur Ibu ini juga disana. Disini saya mau minta tolong kepada Bapak, sekiranya di Kutoarjo ada panti jompo, tolong agar pemerintah setempat dapat membawanya ke sana, terimakasih, wassalamu'alaikum wr.wb.	05 September 2023 16:01:07 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, stlh petugas kmai melakukan penelusuran, bahwa pengemis tersebut sdh 2 kali di tempatkan di panti tirtojiwo, tetepi selalu melarikan diri. Waktu tim kami mau melakukan eksekusi, orang tersebut sudah tidak lagi berada di sekitaran lamou merah. Sdh kami telusuri ttp blm ditemukan. Terima kasih.	06 September 2023 03:57:21 WIB	1	hari
8	LGIG77346852	LAPORGUB	Asalamualaikum wr wb Mau tanya untuk karang taruna setiap bulannya ada bantuan khas gak ga dari pemerintah. Desa gunung teges kecamatan kemiri kabupaten	20 Juli 2023 09:36:27 WIB	Terima kasih. Dengan hormat kami sampaikan untuk bantuan kas karang teruna, dari pemerintah (khususnya dinsosdaldukkb) sampai saat ini tidak ada. Semoga kedepannya bisa lebih baik. Terima kasih.	20 Juli 2023 11:24:46 WIB	1	hari
9	+62 812-2795-4870	SMS	purworejo Aneh soalnya setiap bulan di adakan rapat karang taruna kasnya cuma 28ribu.	26 Juni 2023 10:00:12 WIB	Terima kasih. Dengan hormat mingkin perlu diperjelas, maksud dari listrik gratis. Kalau pemasangan bisa mendapatkan keringan dari pln jika nama tersebut sdh masuk dalam dtks. Untuk lebih jelasnya, bisa menghubungi pihak desa atau petugas tskk kecamatan. Terima kasih.	26 Juni 2023 10:13:53 WIB	1	hari

No	Nama Pengadu	Media	Isi Pengaduan	Tgl.Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Selesai	Durasi atau lama	
10	LGIG91229074	LAPORGUB	Pak ganjar dapat kartu keluarga sejahtera yg merah itu, tp tidak pernah dapat apa apa,trs kartu itu buat apa??? Kabupaten PURWOREJO Kecamatan BENER Desa BENOWO Nama pemohon: MARKIYAH NIK : 3306164609530003	19 Juni 2023 08:46:07 WIB	Terima kasih. Dengan hormat kami sampaikan, setelah kami melakukan telusur data dtks, nama saudara belum masukdata tersebut. Unuk itu saudara bisa menghubungi pihak desa untuk memasukan nama saudara pada aplikasi siks ng. Atau saudara bisa menghubungi tksk kecamatan di wilayah saudara. Terima kasih.	19 Juni 2023 09:50:45 WIB	1	hari
11	LGIG00824133	LAPORGUB	Selamat malam pak. Disini saya mau mengajukan aduan karena saya merasa tidak adilnya pembagian bansos karena keluarga saya tidak mampu, rumah masih numpang namun tidak pernah sekalipun mendapatkan bantuan seperti pkh dan kip padahal tumah yang saya tumpangi juga tidak layak di huni tolong bantu saya pak,karena saya ingin tahun depan bisa kuliah Nama kepala keluarga : Rofingatun Desa : krandegan, kecamatan bayan, kabupaten purworejo Tolong bantuan nya pak, karena ibu saya juga seorang janda Sebenarnya saya juga ingin punya rumah karena selama ini hidup saya dan ibu saya menumpang dari rumah yang satu ke satu nya sedangkan di rumah yanh saya tumpangi sekarang tempatnya juga tidak layak huni, saya ingin punya rumah seperti yanh lain tapi ibu saya seorang janda yang harus menafkahi saya dan kakak saya	12 Juni 2023 08:03:05 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, bahwa untuk mendapatkan bansos/kis data masuk dalam data BDT (sekarang menjadi DTKS) harus melalui prosedur usulan desa/kelurahan yang saat Musyawarah Desa/Musyawahar Kelurahan. Hasil musdes/muskel tersebut di buat Berita Acara, dilanjutkan verval lapangan untuk dasar update pada Aplikasi Siks-ng di desa/kelurahan, yang kemudian diteruskan ke DINSOSDALDUKKB kab. untuk di usulkan ke pusat melalui aplikasi SIKS-NG ONLINE. Monggo untuk Saudara bisa berhubungan langsung dengan kepala desa/kelurahan tempat tinggal Saudara. Terima kasih. Untuk info lebih rinci bisa menghubungi pihak aparat desa, atau petugas tksk kecamatan. Terima kasih.	12 Juni 2023 08:45:35 WIB	1	hari
12	LGWP19148088	LAPORGUB	Minta tolong masuk program PKH, KK masuk DtkS punya anak SD dan balita	06 Juni 2023 13:44:22 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, bahwa untuk mendapatkan bansos/kis data masuk dalam data BDT (sekarang menjadi DTKS) harus melalui prosedur usulan desa/kelurahan yang saat Musyawarah Desa/Musyawahar Kelurahan. Hasil musdes/muskel tersebut di buat Berita Acara, dilanjutkan verval lapangan untuk dasar update pada Aplikasi Siks-ng di desa/kelurahan, yang kemudian diteruskan ke DINSOSDALDUKKB kab. untuk di usulkan ke pusat melalui aplikasi SIKS-NG ONLINE. Monggo untuk Saudara bisa berhubungan langsung dengan kepala desa/kelurahan tempat tinggal Saudara. Terima kasih. Untuk info lebih rinci bisa menghubungi pihak aparat desa, atau petugas tksk kecamatan. Terima kasih.	07 Juni 2023 07:48:14 WIB	2	hari
13	LGIG51999889	LAPORGUB	Lokasi aduan: Tulusrejo Kabupaten/Kota : Purworejo Kecamatan : Grabag Desa/kelurahan : Tambakrejo, Tulusrejo 003/003 Isi Aduan/Permohonan Informasi: Saya mempunyai KKS namun saya hanya pernah mendapatkan bantuan uang berupa 225.000 1X dari tahun 2022. Sampai sekarang saya belum mendapatkan ya kembali. Itupun saya harus mengurus sendiri mencari KKS ke BANK BRI CABANG KETAWANG karena waktu itu katanya dapat PKH namun belum di bagikan KKS. Namun setelah saya mendapatkan KKS, saya hanya mendapatkan 1X 225.000, No kks 6013016781029655	30 Mei 2023 09:01:02 WIB	Terima kasih. Dengan hormat kami sampaikan pada tahun 2022 memang ada perbaikan data di Kemensos, yang mengakibatkan sekitar 2.000 data kpm baru hasil validasi tahun 2021 bantuannya hanya keluar 1x. Dinas sosial kabupaten purworejo sudah bersurat ke Kemensos terkait data tersebut. Sebagian sdh keluar bantuannya di tahap 4 tahun 2022. Untuk yg belum keluar bisa diusulkan melalui musyawarah desa atau kelurahan. Sehubungan dengan hal tersebut, saudara bisa menghubungi pihak desa untuk memasukan nama saudara untuk masuk dalam data penerima bansos. Terima kasih.	30 Mei 2023 10:09:36 WIB	1	hari
14	LGWA84076990	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota Purworejo, Kecamatan Kaligesing, Kelurahan Somongari. Laporan : kartu BPNT di tarik rt padahal di cek bansos masih ada bantuan yg mengalir dan bantuan tidak pernah di kasih ibu titik ini termasuk warga miskin.	29 Mei 2023 08:52:39 WIB	Kartu bpnt/kks harus dipegang oleh pemilik kartu. Bantuan harus diambil sendiri tanpa biaya apapun. Jika kartu berada di pegang orang lain harus segera di ambil. Jika tidak boleh diambil untuk lapor ke petugas bansos (bri unit wilayah saudara.) Terima kasih.	29 Mei 2023 09:28:34 WIB	1	hari
15	LGWP01798799	LAPORGUB	Saya endah dari purworejo kecamatan purworejo kelurahan sidomulyo rt 01/ rw 09 Saya sudah beberapa kali mengajukan kis kartu indonesia sehat tapi tidak pernah di acc. Ini anak saya pun di rawat di rs panti waluyo purworejo, pembiayaan harus umum. Tolong solusinya pak	26 April 2023 10:15:18 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, bahwa untuk mendapatkan bansos/kis data masuk dalam data BDT (sekarang menjadi DTKS) harus melalui prosedur usulan desa/kelurahan yang saat Musyawarah Desa/Musyawahar Kelurahan. Hasil musdes/muskel tersebut di buat Berita Acara, dilanjutkan verval lapangan untuk dasar update pada Aplikasi Siks-ng di desa/kelurahan, yang kemudian diteruskan ke DINSOSDUKKBPPPA kab. untuk di usulkan ke pusat melalui aplikasi SIKS-NG ONLINE. Monggo untuk Saudara bisa berhubungan langsung dengan kepala desa/kelurahan tempat tinggal Saudara. Terima kasih. Untuk info lebih rinci bisa menghubungi pihak aparat desa, atau petugas tksk kecamatan. Terima kasih.	26 April 2023 11:11:04 WIB	1	hari
16	LGWP01798799	LAPORGUB	Saya endah dari purworejo kecamatan purworejo kelurahan sidomulyo rt 01/ rw 09 Saya sudah beberapa kali mengajukan kis kartu indonesia sehat tapi tidak pernah di acc. Ini anak saya pun di rawat di rs panti waluyo purworejo, pembiayaan harus umum. Tolong solusinya pak	26 April 2023 10:15:18 WIB	Dengan surat keterangan rawat dr rs, ibu bisa koordinasi dengan aparat desa untuk mendapatkan sktm dan akan diverifikasi oleh petugas untuk mengajukan layanan jamkesda atau kis. Untuk lebih jelasnya ibu bisa ke dinas sosial, untuk mendapatkan penjelasan syarat yg harus disiapkan. Terima kasih.	26 April 2023 11:11:04 WIB	1	hari

No	Nama Pengadu	Media	Isi Pengaduan	Tgl.Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Selesai	Durasi atau lama	
17	LGWP55965711	FACEBOOK	Assalamualaikum pak ganjar, Saya asli dari brunosari. Saya mau menayakan, selama saya berumah tangga saya belum pernah mendapatkan bantuan dari pemerintah,entah itu uang/pun sembako,saya sudah mempunyai seorang istri dan 2 anak,,saya sudah konfirmasi ke perangkat desa kataya saya sering di perantauan makanya saya ga dapat bantuan dari pemerintah,, Saya berharap bngt dengan aduan saya ini bisa di proses dan saya bisa mendapatkn bantuan dari pemerintah,, Saya mohon bgt dengan pak ganjar tolong bantu saya. Sebelum nya saya minta maaf low salah kata Terimaksh seblum nya. Wassalamualaikum	03 April 2023 08:10:03 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, bahwa untuk mendapatkan bansos data masuk dalam data BDT (sekarang menjadi DTKS) harus melalui prosedur usulan desa/kelurahan yang saat Musyawarah Desa/Musyawah Kelurahan. Hasil musdes/muskel tersebut di buat Berita Acara, dilanjutkan verval lapangan untuk dasar update pada Aplikasi Siks-ng di desa/kelurahan, yang kemudian diteruskan ke DINSOSDUKKBPPPA kab. untuk di usulkan ke pusat melalui aplikasi SIKS-NG ONLINE. Monggo untuk Saudara bisa berhubungan langsung dengan kepala desa/kelurahan tempat tinggal Saudara. Terima kasih. Untuk info lebih rinci bisa menghubungi pihak aparat desa, atau petugas tsk kecamatan. Terima kasih Jika kepala keluarga sering keluar kota, bisa diusulkan a.n. isteri saudara. Terima kasih	03 April 2023 11:28:04 WIB	1	hari
18	ihsandriasmara_	FACEBOOK	Mohon maaf apakah data pelapor pengaduan tidak dirahasiakan? Saya dengar dari tetangga, saya akan dipanggil ke kantor desa dan penkab untuk dimintai keterangan terkait aduan biaya administrasi pada bantuan pkh.. mohon pencerahannya Terima kasih..	30 Maret 2023 08:41:51 WIB	Terima kasih, dengan hormat kami sampaikan bahwa nama pelapor tetep di rahasiakan. Namun dari aduan saudara sebelumnya, ditindaklanjuti oleh penanggung jawab penyalur bansos (bank bri). Selanjutnya tindak lanjut dari pengaduan tersebut oleh pihak bank bri di luar kewenangan dinas sosial. Kami sampaikan kalau dinas sosial sampai saat ini tidak ada rencana untuk meminta keterangan seperti yang saudara maksud. Terima kasih.	30 Maret 2023 10:54:50 WIB	1	hari
19	ihsandriasmara_	FACEBOOK	Mohon maaf apakah data pelapor pengaduan tidak dirahasiakan? Saya dengar dari tetangga, saya akan dipanggil ke kantor desa dan penkab untuk dimintai keterangan terkait aduan biaya administrasi pada bantuan pkh.. mohon pencerahannya Terima kasih..	30 Maret 2023 08:41:51 WIB	Kami sampaikan juga jika pemanggilan yg dilakukan dinas sosial merupakan sosialisasi / adukasi kepada seluruh penerima bantuan tsb. Terima kasih.	30 Maret 2023 10:54:50 WIB	1	hari
20	Ihsan Mahmud	WEB ADUAN	Mohon maaf sekedar bertanya, apakah data pelapor pengaduan tidak dirahasiakan?? Saya mendengar dari tetangga bahwa saya akan dipanggil ke kantor desa dan pemerintah kabupaten untuk dimintai keterangan terkait aduan pertanyaan saya terkait biaya administrasi sebesar 10ribu ang dikenakan pada bantuan pkh.. Mohon pencerahannya.. terima kasih	30 Maret 2023 07:31:05 WIB	Terima kasih, dengan hormat kami sampaikan bahwa nama pelapor tetep di rahasiakan. Namun dari aduan saudara sebelumnya, ditindaklanjuti oleh penanggung jawab penyalur bansos (bank bri). Selanjutnya tindak lanjut dari pengaduan tersebut oleh pihak bank bri di luar kewenangan dinas sosial. Kami sampaikan kalau dinas sosial sampai saat ini tidak ada rencana untuk meminta keterangan seperti yang saudara maksud. Terima kasih.	30 Maret 2023 10:41:31 WIB	1	hari
21	Ihsan Mahmud	WEB ADUAN	Mohon maaf sekedar bertanya, apakah data pelapor pengaduan tidak dirahasiakan?? Saya mendengar dari tetangga bahwa saya akan dipanggil ke kantor desa dan pemerintah kabupaten untuk dimintai keterangan terkait aduan pertanyaan saya terkait biaya administrasi sebesar 10ribu ang dikenakan pada bantuan pkh.. Mohon pencerahannya.. terima kasih	30 Maret 2023 07:31:05 WIB	Kami sampaikan juga jika pemanggilan yg dilakukan dinas sosial merupakan sosialisasi / adukasi kepada seluruh penerima bantuan tsb. Terima kasih.	30 Maret 2023 10:41:31 WIB	1	hari
22	ihsandriasmara_	FACEBOOK	Mohon maaf ini bukan perkara uang (yang hanya) 10.000 rupiah twrsebut, tetapi setau saya bahwa bantuan dari pemerintah itu tidak boleh ada potongan dalam bentuk apapun.. Dan sesuai dari penjelasan aduan saya kemaren bahwa walaupun ada potongan dari agen bank itu sudah ditentukan besarnya, dan tidak sampai 10 ribu Alamat desa kepuh rt 2 rw 5, kutoarjo, purworejo Demikian aduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.. Mertua saya mendapat bantuan PKH, setelah mengambil bantuan yg berwujud uang setelah beberapa hari kemudian didatangi salah satu petugas yg mengurus bantuan (mungkin dari pemerintah desa), beliau datang untuk memberikan uang sebesar 400.000 sebagai ganti dari beras (bantuan wujud berasnya diuangkan sebesar 400 rb). Bersamaan dengan itu kami dimintai biaya admin sebesar 10.000 rupiah dan itu dicatat di buku, isinya daftar orang yg sudah membayar biaya administrasi sebesar 10.000 rupiah tadi.. jadi intinya setiap warga yg dapat bantuan dikenakan biaya administrasi sebesar 10.000 rupiah..	27 Maret 2023 08:34:06 WIB	Bantuan yang pertama adalah bantuan PKH yg besarnya sesuai komponen, kalau lansia adalah 600rb per tahap, bantuan yang kedua adalah BPNT bulan Januari dan Februari 2023 sebesar 400rb, prinsip bansos tidak ada biaya apapun jika di ambil di ATM, jika penarikan bantuan di Agen Bank biaya administrasi setiap tarik tunai diatur oleh Bank penyalur (BRI) tersebut diluar kewenangan Dinas Sosial... Rekomendasi : 1. Setiap Bansos tunai diambil sendiri di ATM atau bersama ahli waris yg dipercaya 2. Setiap biaya administrasi yg ditarik agen Bank yg tidak sesuai dengan aturan langsung konfirmasi ke Bank penyalur (dalam hal ini BRI) Demikian semoga bisa membantu	27 Maret 2023 09:02:33 WIB	1	hari

No	Nama Pengadu	Media	Isi Pengaduan	Tgl.Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Selesai	Durasi atau lama	
23	ihsandriasmara_	FACEBOOK	Mohon maaf ini bukan perkara uang (yang hanya) 10.000 rupiah twrsebut, tetapi setau saya bahwa bantuan dari pemerintah itu tidak boleh ada potongan dalam bentuk apapun.. Dan sesuai dari penjelasan aduan saya kemaren bahwa kalaupun ada potongan dari agen bank itu sudah ditentukan besarnya, dan tidak sampai 10 ribu Alamat desa kepuh rt 2 rw 5, kutoarjo, purworejo Demikian aduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.. Mertua saya mendapat bantuan PKH, setelah mengambil bantuan yg berwujud uang setelah beberapa hari kemudian didatangi salah satu petugas yg mengurus bantuan (mungkin dari pemerintah desa), beliau datang untuk memberikan uang sebesar 400.000 sebagai ganti dari beras (bantuan wujud berasnya diuangkan sebesar 400 rb). Bersamaan dengan itu kami dimintai biaya admin sebesar 10.000 rupiah dan itu dicatat di buku, isinya daftar orang yg sudah membayar biaya administrasi sebesar 10.000 rupiah tadi.. jadi intinya setiap warga yg dapat bantuan dikenakan biaya administrasi sebesar 10.000 rupiah..	27 Maret 2023 08:34:06 WIB	28 Maret Menanggapi Aduan tsb, Sudah Kami Tindak lanjuti dengan menghadirkan Pendamping PKH, dan Pihak Penyalur/ Briling Setempat serta Ketua Kelompok PKH dengan di fasilitasi oleh Sekcam Kutoarjo dan Kepala Desa Kepuh, dengan hasil Klarifikasi dr berbagai pihak memang benar sesuai dengan kesepakatan antar KPM bahwa setiap penarikan Bantuan di Brilink di bebaskan untuk admin penarikan di agen brilink sebesar Rp 5.000. dan Rp.5000 sisanya memang sudah kesepakatan bersama kelompok PKH untuk dimasukan kas kelompok PKH yg akan dipergunakan untuk keperluan kelompok di pertemuan rutin setiap bulannya.	27 Maret 2023 09:02:33 WIB	1	hari
24	LGIG79232949	LAPORGUB	selamat siang Pak Ganjar, mau bertanya tentang Kepesertaan BPJS Kesehatan Orang tua dan adik saya. Orang tua saya bernama Sugiyarti yang beralamat di desa Kalisemo RT 002 RW 002 Kecamatan Loano Kabupaten Purworejo. Ibu Sugiyarti adalah seorang Janda yang saat ini beranggotakan 1 orang anak dalam satu Kartu Keluarga yang saat ini sedang duduk di bangku kelas 3 di salah satu MTS di Loano. Ibu Sugiyarti terdaftar sebagai penerima Bantuan PKH. Kami Mohon bantuan dari Bapak Ganjar selaku Gubernur Jawa Tengah untuk membantu mangaktifkan Kartu BPJS Kesehatan untuk anak dari Ibu Sugiyarti karena dalam KK tersebut hanya Ibu Sugiyarti saja yang mendapat KaRTU bpjs Kesehatan. Kami sudah mencoba untuk bertanya ke Kelurahan tentang masalah ini tetapi jawabannya tidak dapat membantu karena yang otomatis dari Dinas Sosial. Mohon untuk bantuannya pak Ganjar. Terima kasih .Wassalamu'alaikum Wr. Wb KALISEMO, LOANO, KABUPATEN PURWOREJO	20 Maret 2023 18:51:42 WIB	Teeima kasih. Dengan hormat, kepada ibu sugiarti untuk bisa datang langsung ke dinas sosial dengan membawa data yang dimaksud. Sehingga bisa dilakukan pengecekan dengan data yg ada di dinsos. Nwn.	21 Maret 2023 10:45:51 WIB	1	hari
25	LGWA02524674	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota Purworejo, Kecamatan Kutoarjo, Kelurahan Kepuh. Laporan : mohon maaf sekedar bertanya apakah sekarang bantuan PKH dikenakan biaya admin 10ribu? Orang tua saya dapat PKH tapi dikenakan biaya admin 10rb.. mohon pencerahannya Terima kasih	14 Maret 2023 09:00:08 WIB	Untuk PKH tidak ada biaya apapun jika diambil di atm, jika di agen bank, jika ada biaya mungkin diatur oleh agen bank yg menyalurkaan , besaran sepertunya sudah ada aturan dari Bank. Di bawah ada data biaya yg dikeluarkan oleh bri link. Terima kasih.	14 Maret 2023 10:58:08 WIB	1	hari
26	Ihsan Mahmud	WEB ADUAN	Bantuan pkh di desa kami dikenakan biaya admin sebesar 10 ribu, apakah memang demikian? Mohon pencerahannya	12 Maret 2023 00:31:45 WIB	Untuk PKH tidak ada biaya apapun jika diambil di atm, jika di agen bank, jika ada biaya mungkin diatur oleh agen bank yg menyalurkaan , besaran sepertunya sudah ada aturan dari Bank. Di bawah ada data biaya yg dikeluarkan oleh bri link. Terima kasih.	14 Maret 2023 10:51:29 WIB	3	hari
27	Ihsan Mahmud	WEB ADUAN	Bantuan pkh di desa kami dikenakan biaya admin sebesar 10 ribu, apakah memang demikian? Mohon pencerahannya	12 Maret 2023 00:31:45 WIB	Terima kasih informasinya, terkait dengan biaya administrasi penarikan bansos di agen bank menjadi kewenangan bank penyalur, sehingga apabila ada perbedaan standar biaya penarikan tunai bansos dengan aturan yang ada dapat melakukan konfirmasi langsung ke bank penyalur. Dan hal tersebut tidak menjadi kewenangan dari Dinas Sosial.	14 Maret 2023 10:51:29 WIB	2	hari
28	LGWA42945389	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota Kabuoaten Purworejo, Kecamatan Kecamatan Kutoarjo, Kelurahan Kelurahan Kutoarjo. Laporan : Keluhan Saya melanjutkan aduan yang kemaren mengenai PKH apakah saya bisa Nerima karena saya warga yang kurang mampu dan saat ini saya tinggal di rusunawa bayeman Kutoarjo dan saat ini pula listrik tempat saya di matikan karena belum bayar sewa beberapa bulan. Mudah mudahan saya dapat bantuan PKH, karena dengan bantuan dari pemerintah sangat membantu saya. Terima kasih????	27 Februari 2023 11:01:53 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, bahwa untuk mendapatkan bansos data masuk dalam data BDT (sekarang menjadi DTKS) harus melalui prosedur usulan desa/kelurahan yang saat Musyawarah Desa/Musyawarah Kelurahan. Hasil musdes/muskel tersebut di buat Berita Acara, dilanjutkan verval lapangan untuk dasar update pada Aplikasi Siks-ng di desa/kelurahan, yang kemudian diteruskan ke DINSOSDUKKBPPPA kab. untuk di usulkan ke pusat melalui aplikasi SIKS-NG ONLINE. Monggo untuk Saudara bisa berhubungan langsung dengan kepala desa/kelurahan tempat tinggal Saudara. Terima kasih. Untuk info lebih rinci bisa menghubungi pihak aparat desa, atau petugas tskk kecamatan, atau datang langsung ke dinas sosial kabupqten. Terima kasih.	27 Februari 2023 12:59:57 WIB	1	hari
29	LGIG00555080	LAPORGUB	Di tmpt saya tuh sgl bantuan dari PKH .. atau bedah rumah tu gak tepat sasaran.. jd intinya yg dapet itu hanya org" itu ituuuuu aja... yg udah mampu gitu lah. Trs yg gak mampu seperti saya aja blm pernah mndapat kan apa apa.. udah gitu di sini tuh pak Lurah nya cuek... sesenengan gitu sama org. Klo bisa semua di data ulang.. mana yg pqut dpt kan bantuan dan mana yg tidak.. Saya gak harus dpt PKH gk pp .. yg ptg bs dpt bantuan bedah rumah. Kabupaten Purworejo Kecamatan Kaligesing Desa Donorejo km 3 jln goa seplawan Kelurahan donorejo	21 Februari 2023 23:42:29 WIB	Terima kasih. Untuk yg tidak tepat sasaran ada mekanisme pendaklayakan penerima bansos, melalui musyawarah desa/kelurahan Hasil musdes daftar KPM yg tidak layak serahkan ke TKSK atau pendamping PKH ,dan segera ditidaklayakan setiap saat, dan ditetapkan oleh Pejabat Daerah setiap bulan. Monggo saudara bisa sampaikan pd saat musdes atau pada aparat desa agar dilakukan verifikasi dan validasi data. Terima kasih.	22 Februari 2023 11:47:55 WIB	2	hari

No	Nama Pengadu	Media	Isi Pengaduan	Tgl.Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Selesai	Durasi atau lama	
30	LGIG00555080	LAPORGUB	Di tmpt saya tuh sgl bantuan dari PKH .. atau bedah rumah tu gak tepat sasaran.. jd intinya yg dapet itu hanya org" itu ituuuuuuu aja... yg udah mampu gitu lah. Trs yg gak mampu seperti saya aja blm pernah mndapat kan apa apa.. udah gitu di sini tuh pak Lurah nya cuek... sesenengan gitu sama org. Klo bisa semua di data ulang.. mana yg pqut dpt kan bantuan dan mana yg tidak.. Saya gak harus dpt PKH gk pp .. yg ptg bs dpt bantuan bedah rumah. Kabupaten Purworejo Kecamatan Kaligesing Desa Donorejo km 3 jln goa seplawan Kelurahan donorejo	21 Februari 2023 23:42:29 WIB	1.Kami sampaikan terima kasih atas informasi yang telah disampaikan . 2.Mengajukan proposal permohonan bantuan perbaikan rumah tidak layak huni (RTLH) Proposal ditujukan Kepada Bupati Purworejo. Diketahui oleh Kepala Desa dan Camat setempat. 3.Pemohon masuk dalam DTKS dan mampu berswadaya. Untuk lebih jelasnya bisa datang ke kantor Dinperkintan Kabupaten Purworejo Jln Pahlawan No.2 Purworejo.	22 Februari 2023 11:47:55 WIB	2	hari
31	Paijo Thox	FACEBOOK	Maaf mau mengajukan permohonan bansos untuk penyandang disabilitas	20 Februari 2023 08:13:35 WIB	Terima kasih. Sesuai dengan syarat penerima bansos kemensos, salah satunya adalah masuk dalam dtks. Saudara bisa menghubungi aparat desa atau tskk kecamatan sesuai domisili saudara, atau bisa menghubungi dinas sosial kabupaten untuk bisa mendapatkan informasinya. Terima kasih.	20 Februari 2023 11:26:33 WIB	1	hari
32	LGWA89534924	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota Kabupaten Purworejo, Kecamatan Kecamatan Bener, Kelurahan Kelurahan Karangsari,Celep. Laporan : Blt(PKH) yg mendapat bantuan kadang tidak tepat sasaran	10 Februari 2023 08:44:19 WIB	Terima kasih. Untuk yg tidak tepat sasaran ada mekanisme pentidaklayakan penerima bansos, melalui musyawarah desa/kelurahan Hasil musdes daftar KPM yg tidak layak serahkan ke TSKS atau pendamping PKH ,dan segera ditidaklayakan setiap saat, dan ditetapkan oleh Pejabat Daerah setiap bulan. Monggo saudara bisa sampaikan pd saat musdes atau pada aparat desa agar dilakukan ve4ifikasi dan validasi data. Terima kasih.	10 Februari 2023 03:19:58 WIB	1	hari
33	LGWA97946192	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota purworejo, Kecamatan ngombol, Kelurahan wonosari. Laporan : saya seorang irt pak dan suami saya bekerja serabutan dengan pendapatan di bawah UMR setiap bulannya untuk menghidupi 2 balita dan 1 manula cacat fisik pak.saya ingin bapak bantu saya agar bisa menerima manfaat seperti masyarakat yang lain.tolong segar keluhan saya pan.terima kasih	06 Februari 2023 08:21:01 WIB	Terima kasih, kami sampaikan bahwa untuk data penerima bansos bersumber dari desa. Dan masuk dalam aplikasi. Dan penerima bansos harus masuk data dtks. Jika saudara masih belum masuk data, bisa saudara berkoordinasi dengan aparat desa setempat atau petugas kami (tskk) kecamatan.	06 Februari 2023 08:54:03 WIB	1	hari
34	LGIG07723834	LAPORGUB	Masa dari 2017 program (KJS).. ibu sy dr 2019 sakit struk bpjs nya aja tiap bulan bayar.. di bilang berat untuk byr bpjs tiap bulan sy katakan tidak karena kita 4 anak nya bergantian bayar nya.. tp dari kampung atau kelurahan sama sekali tidak ada bantuan dari pemerintah.. dapat bantuan umkm karena ibu sy dulunya pedagang.tp tidak bisa di cairkan karena sakit. : KUTOARJO, KUTOARJO, KABUPATEN PURWOREJO	25 Januari 2023 09:25:48 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, bahwa untuk mendapatkan bansos, harus masuk dalam data BDT (sekarang menjadi DTKS) harus melalui prosedur usulan desa/kelurahan yang saat Musyawarah Desa/Musyawarah Kelurahan. Hasil musdes/muskel tersebut di buat Berita Acara, dilanjutkan verval lapangan untuk dasar update pada Aplikasi Siks-ng di desa/kelurahan, yang kemudian diteruskan ke DINSOSDUKKBPPPA kab. untuk di usulkan ke pusat melalui aplikasi SIKS-NG ONLINE. Monggo untuk Saudara bisa berhubungan langsung dengan kepala desa/kelurahan tempat tinggal Saudara. Terima kasih. Untuk info lebih rinci bisa menghubungi pihak aparat desa, atau petugas tskk kecamatan. Terima kasih Mohon maaf, mungkin akan lebih pas jika aduan saudara dibuat lengkap, nama, alamat, sehingga petugas kami bisa melakukan pengecekan. Terima kasih.	25 Januari 2023 10:29:33 WIB	1	hari
35	LGIG07723834	LAPORGUB	Masa dari 2017 program (KJS).. ibu sy dr 2019 sakit struk bpjs nya aja tiap bulan bayar.. di bilang berat untuk byr bpjs tiap bulan sy katakan tidak karena kita 4 anak nya bergantian bayar nya.. tp dari kampung atau kelurahan sama sekali tidak ada bantuan dari pemerintah.. dapat bantuan umkm karena ibu sy dulunya pedagang.tp tidak bisa di cairkan karena sakit. : KUTOARJO, KUTOARJO, KABUPATEN PURWOREJO	25 Januari 2023 09:25:48 WIB	Sesuai dengan data yang saudara kirim kami sampaikan bahwa, Saudara belum masuk dalam data dtks, dan salah satu syarat untuk bisa mendapatkan bansos harus masuk dtks. Untuk itu saudara bisa menghubungi aparat desa atau tskk tingkat kecamatan untuk bisa dimasukan dalam dtks. Terima kasih.	25 Januari 2023 10:29:33 WIB	1	hari
36	LGWA96954164	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota Purworejo, Kecamatan Bayan, Kelurahan Bandungrejo. Laporan : mohon maaf saya mau minta tolong kartu BPJS PBI anak saya dinonaktifkan, untuk pengaktifan kembali harus ke dinas sosial setempat, sedangkan posisi saya dijakarta, saya butuh sekali kartu PBI nya utk pengobatan anak saya, saya tidak ada ongkos utk pulang dan ke dinas sosial, mohon dibantu untuk pengaktifan kembali pak/Bu, saya butuh sekali utk berobat anak saya, terima kasih ?????	25 Januari 2023 08:35:50 WIB	Terima kasih. Dengan hormat, untuk mengaktifkan bpjs pbi, ada bbrp tahapan. Dinsos harus cek data saudara apakah data saudara masuk dalam dtks. Data yg di perlukan kartu jkn-kis, kk dan ktp. Jika berkenan bisa dikirimkan data dimaksud untuk pengecekan tahap awal. Jika memenuhi syarat untuk selanjutnya tetap harus ke dinas sosial, untuk mendapatkan rekomendasi, dengan rekomendasi tersebut lapor ke bpjs. Terima kasih.	25 Januari 2023 10:56:56 WIB	1	hari
37	LGWA40380900	LAPORGUB	Diusulkan 3 tahun lalu. Tidak diproses. BLT kan tidak perlu masuk DTKS. Bukannya memproses segera, malah disuruh berputar - putar. Disuruh wafat dahulu, baru menjadi tontonan gratis, begitu?	17 Januari 2023 09:16:21 WIB	Terima kasih. Dengan hormat kami sampaikan, agar saudara bisa lebih rinci lagi blt yang saudara maksud, serta data saudara (nik) sehingga kami bisa melakukan pengecekan data. Sesuai dengan syarat penerima bansos kemensos, salah satunya adalah masuk dalam dtks. Saudara bisa menghubungi aparat desa atau tskk kecamatan sesuai domisili saudara, atau bisa menghubungi dinas sosial kabupaten untuk bisa mendapatkan informasinya. Terima kasih.	17 Januari 2023 03:13:38 WIB	1	hari

No	Nama Pengadu	Media	Isi Pengaduan	Tgl.Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Selesai	Durasi atau lama	
38	LGWA40380900	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota Purworejo, Kecamatan Kutoarjo, Kelurahan Karangrejo. Laporan : Banyak yang salah sasaran, yang memiliki banyak tabungan, dan masih bisa membakar uang, dari pada makan, diberi bantuan. Sedangkan yang benar - benar kelaparan diabaikan. Masih lagi terdaftar calon haji, memiliki banyak motor, anak - anaknya sukses, lahan padi banyak, penghasilan banyak, dan masih bisa merokok untuk membakar uang dari pada untuk makan. Di Purworejo hingga saat ini. Orang yang lebih mampu itu masuk DTKS, dan bantuan lainnya. Yang terlibat banyak, dari pemerintahan, perangkat desa, dan individu lainnya. Tidak cakap hukum, dan tidak cakap dalam kewajiban tugasnya. Diteliti detail, tidak jahat, dan tidak berpendirian teguh pada kesalahan, juga diperbaiki berkelanjutan. Kartu Difabel. Hak pernah difabel. *1. Undang - undang Dasar 1945 Pasal 34 Ayat 1, yaitu: “Fakir miskin, dan anak - anak terlantar dipelihara oleh negara” *2. Undang - undang Indonesia. Nomor 13 Tahun 2011 Pasal 3. Penanganan Fakir Miskin. Fakir miskin adalah orang yang sama sekali tidak memiliki sumber mata pencaharian atau tidak memiliki kemampuan memenuhi kebutuhan dasar dengan layak bagi kehidupan diri sendiri atau dengan kekeluargaan. Seperti: pangan, sandang, perumahan, kesehatan, pendidikan, pekerjaan, dan pelayanan sosial. *3. UU Nomor 8 Tahun 2016 Pasal 2. Difabel berhak penuh atas perlakuan khusus, dan perlindungan lebih.* KK Saya ada 2 difabel. Ibu Saya tidak diberi BLT atau hak difabel lainnya. Alasannya Saya diberi uang, saat hari difabel, jadi Ibu Saya tidak diberi. Hak difabel itu, per difabel, bukan per KK. Warga lain yang lebih mampu malah dapat.	10 Januari 2023 09:02:22 WIB	Terima kasih, dengan hormat kami sampaikan bahwa, kepada saudara untuk bisa berkoordinasi dengan pendamping pkh kecamatan. Jika memang sdh masuk data untuk bisa diusulkan meneceima bantuan. Terima kasih.	10 Januari 2023 03:48:57 WIB	1	hari
39	LGAN67648805	LAPORGUB	bismillah.. sugeng siang Pak Ganjar.. mohon maaf mengganggu waktu bapak.. mau lapor pak, di kampung nenek Saya di Desa Kliwonan, Kec. Banyuurip, Kab. Purworejo ada praktik membagikan sembako dengan syarat membawa KTP pak.. nah nanti KTP penerima sembako di foto oleh oknum tersebut.. apakah hal ini diperbolehkan terjadi di Jawa Tengah pak? jika ini tidak boleh, mohon bantuannya agar memberikan edukasi kepada Masyarakat pak..khususnya di desa tersebut.. Karena menurut sudut pandang saya tindakan ini meresahkan terkait KTP pak.. kegiatan ini sudah berlangsung dari kemarin pak.. dan hari ini Rabu, 4 Januari 2023 juga masih berlangsung.. mohon segera ditindaklanjuti y pak.. maturnuwun sakderengipun Pak..	05 Januari 2023 08:06:12 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, hasil koordinasi dengan aparat desa kamo sampaikan, bahwa bantuan tersebut tidak melalui desa, atau tidak ijin terlebih dahulu dengan pihak desa. Bantuan tersebut dari seseorang ya g mengatasnamakan perusahaan. Dan sudah ditindaklanjuti oleh aparat desa setempat. Terima kasih.	06 Januari 2023 09:03:18 WIB	2	hari
40	LGAN67648805	LAPORGUB	bismillah.. sugeng siang Pak Ganjar.. mohon maaf mengganggu waktu bapak.. mau lapor pak, di kampung nenek Saya di Desa Kliwonan, Kec. Banyuurip, Kab. Purworejo ada praktik membagikan sembako dengan syarat membawa KTP pak.. nah nanti KTP penerima sembako di foto oleh oknum tersebut.. apakah hal ini diperbolehkan terjadi di Jawa Tengah pak? jika ini tidak boleh, mohon bantuannya agar memberikan edukasi kepada Masyarakat pak..khususnya di desa tersebut.. Karena menurut sudut pandang saya tindakan ini meresahkan terkait KTP pak.. kegiatan ini sudah berlangsung dari kemarin pak.. dan hari ini Rabu, 4 Januari 2023 juga masih berlangsung.. mohon segera ditindaklanjuti y pak.. maturnuwun sakderengipun Pak..	05 Januari 2023 08:06:12 WIB	Dengan hormat kami sampaikan, hasil koordinasi dengan aparat desa kamo sampaikan, bahwa bantuan tersebut tidak melalui desa, atau tidak ijin terlebih dahulu dengan pihak desa. Bantuan tersebut dari seseorang ya g mengatasnamakan perusahaan. Dan sudah ditindaklanjuti oleh aparat desa setempat. Terima kasih.	06 Januari 2023 08:59:35 WIB	2	hari
41	LGWA10446346	LAPORGUB	Alamat: Kabupaten/Kota purworejo, Kecamatan Bagelen, Kelurahan Dadirejo. Laporan : PKH salah sasaran yang janda,punya anak sekolah tidak memperoleh,tp yang berumah mewah motor bnyak dapat.	04 Januari 2023 08:14:24 WIB	Terima kasih informasinya. Dengan hormat kami sampaikan bahwa untuk data penerima bansos bersumber dari desa. Dan masuk dalam aplikasi. Dan penerima bansos harus masuk data dtks. Saudara bisa berkoordinasi dengan aparat desa setempat atau petugas kami (tksk) kecamatan. Terima kasih	04 Januari 2023 09:46:16 WIB	1	hari

Total Pengaduan Masuk Tahun 2023	: 41
Tanggal Pengaduan Selesai Tahun 2023	: 41

No	Nama Pengadu	Media	Isi Pengaduan	Tgl.Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Selesai	Durasi atau lama
----	--------------	-------	---------------	---------------	-------------------------	-----------------	------------------